

IVÁN O. TRILLO ZAMORA

Estudiante de Ingeniería en Tecnologías de la Información

Los Cabos, Baja California Sur, México | (624) 240-9330 | ivantrillo.it@gmail.com | github.com/Ivan-Trillo

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería en Tecnologías de la Información con experiencia práctica en soporte técnico (Help Desk), administración de sistemas y atención a usuarios en entornos corporativos. Certificado en redes (Cisco CCNA), con conocimientos de sistemas operativos Windows y Linux, cómputo en la nube (AWS) y fundamentos de ciberseguridad, Inglés conversacional B2, con experiencia de soporte directo a huéspedes internacionales, Habilidades sólidas de comunicación, resolución de problemas y trabajo en equipo, enfoque proactivo hacia el aprendizaje continuo y las tecnologías emergentes

HABILIDADES TÉCNICAS

- Sistemas operativos Windows, Linux, MacOS
- Conceptos de networking, configuración y seguridad (Cisco CCNA)
- Soporte técnico HelpDesk, IT Service Desk, soporte remoto, troubleshooting, escalamiento y resolución de incidentes
- Cómputo en la nube Amazon Web Services (AWS EC2)
- Administración de accesos, gestión de usuarios, autenticación y control de acceso (JWT, bcrypt)
- Nociones básicas de Python
- Desarrollo backend [Node.js](#), bases de datos MySQL, Git
- Inteligencia artificial aplicada Prompt Engineering (Chat GPT y Claude)
- Servidores web Nginx (proxy reverso, configuración de dominios)

HABILIDADES BLANDAS

- Liderazgo y toma de decisiones
- Habilidades comunicativas
- Resolución de problemas y pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Capacidad de adaptación
- Interés en tecnologías emergentes

PROYECTOS ACADÉMICOS

Pizza-chan | Sistema web de pizzeria con panel de administración

Proyecto Academico - Universidad Politécnica de Sinaloa | github.com/Ivan-Trillo/Pizzeria-AWS | <https://ivantrillo.com/pizzeria-aws>

- Desarrollé una aplicación web completa (backend y frontend) con [Node.js](#), Express y motor de plantillas EJS, con base de datos MySQL para el catálogo de productos, categorías y usuarios
- Construí un panel de administración con autenticación mediante JWT y contraseñas cifradas con bcrypt, incluyendo operaciones CRUD, completas para productos y categorías, con carga de imágenes
- Implementé medidas de seguridad en la API cabeceras HTTP seguras (Helmet), límite de peticiones (rate limiting), validación y sanitización de datos de entrada
- Desplugué la aplicación en un servidor Amazon EC2 (AWS), configurando Nginx como proxy reverso y conectando un dominio propio (ivantrillo.com) mediante Cloudflare
- Diagnostiqué y resolví problemas reales de producción, aplicando buenas prácticas de despliegue y control de versiones con Git

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Practicante de Tecnologías de la Información

Hotel Waldorf Astoria | Los Cabos, BCS, México | Dic. 2022 - Mar. 2023

- Brindé soporte técnico (Help Desk) a huéspedes angloparlantes, incluyendo identificación de problemas, resolución y escalamiento cuando fue necesario
- Gestioné y di seguimiento a incidentes tecnológicos dentro del departamento de TI, aplicando procedimientos de IT Service Desk para restablecer servicios afectados
- Colaboré con el equipo de TI en la implementación de soluciones ante emergencias tecnológicas, aplicando análisis y resolución de conflictos
- Practiqué inglés conversacional de forma constante mediante atención directa a huéspedes internacionales

EDUCACIÓN

Ingeniería en Tecnologías de la Información

Universidad Politécnica de Sinaloa - 2023 a la actualidad

CERTIFICACIONES

- CCNAv7: Introduction to Networks - Cisco Networking Academy (Ago. 2024)

- CCNA: Redes Empresariales, Seguridad y Automatización - Cisco Networking (Oct. 2025)
- Linux Essentials - Cisco Networking Academy (Ago. 2025)
- Fundamentos de ChatGPT - Santander Open Academy (Ago. 2025)
- Power BI - Santander Open Academy (Jun. 2026)
- TOEFL ENGLISH- En proceso de certificación (2026)

IDIOMAS

- Inglés - Nivel Intermedio B2
- Español - Nativo